

ڈی آئی آر بی الیس اکٹر پوچھے جانے والے سوالات (عام سوالات) برائے اے بے کے اینڈ جی بی

عام سوالات میں استعمال ہونے والے مختفات

پی اے: پاکستان ٹیلی کمپنیکیشن اتھارٹی

ڈی آئی آر بی الیس: ڈیوائس آئیڈینٹیفیکیشن رجسٹریشن اینڈ بلاکنگ سسٹم

ڈی آر الیس: ڈیوائس رجسٹریشن سسٹم

سی ایم الیس: کمپلینٹ مینجنمنٹ سسٹم

موبائل ڈیوائس: سم پر منی ڈیوائسر جیسے ڈوگل، موبائل فون، اسارت و اچ، ٹبلٹ وغیرہ۔

آئی ایم ای آئی: آئی ایم ای آئی کا مطلب ہے انٹرنیشنل موبائل ایکوپمنٹ آئیڈینٹیفیکیشن۔ جی ایس ایم اے (www.gsma.com) کی طرف سے جاری کردہ ٹائپ ایلوکیشن کوڈ (ڈی اے سی) پر منی ایک منفرد 15 ہندسوں پر مشتمل نمبر جس کے ذریعے سم پر منی ڈیوائسر کی شناخت کی جاتی ہے۔

جی ایس ایم اے: گلوبل سسٹم موبائل ایسوی ایشن

اوای ایم: اور یکل ایکوپمنٹ مینو فیکچر نگ

ایم ایس آئی الیس ڈی این: موبائل اسٹیشن انٹرنیشنل سبکرا بہر زڈ ائر کیٹری نمبر

ڈی وی ایس: ڈیوائس ویریفیکیشن سسٹم

ایف بی آر: فیڈرل بورڈ آف روینو

پی ایس آئی ڈی: پیمنٹ سلپ آئی ڈی

سی اوی: سٹریکٹ آف کمپلائنس (تکنیکی معیار کی جانب کے لئے پی اے کی جانب سے جاری کردہ سی اوی)

اہم ہدایات:

- 1- تمام صارفین کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ان کی ڈیوائس میں کوئی یا زیادہ آئی ایم ای آئی پروگرام ہونے کی صورت میں 8484 کے ذریعے ایس ایم ایس بھیج کر تمام آئی ایم ای آئی اسٹیشن کی تصدیق کریں۔ پی اے کی جانب سے آڈٹ کیا جاتا ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ دھوکہ دہی میں ملوث کسی دوسرا اپلیکیشن پر رجسٹر ڈیٹا لسٹ اور بلاک کیا جائے۔ صارفین #06*
- ڈائل کر کے پروگرام شدہ آئی ایم ای آئیز یعنی فریکل اور اسی اسم آئی ایم ای آئیز کو یقینی بنائیں یا آئی فون کی صورت میں وہ سینگر میں جا کر اسے دیکھیں۔ سم/ آئی ایم ای آئی فعالیت پر منی موبائل ڈیوائس کو انفرادی زمرے کے تحت رجسٹر ڈھونے کی صورت میں صارفین خریداری کے وقت ریکارڈ کے لئے متعلقہ ڈیوائسر کی کسٹم ڈیویٹی سلپ کی کاپی حاصل کریں۔

2۔ صارفین کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ وہ خریدی گئی ڈیوائس میں پروگرام کردہ آئی ایم ای آئیز کی تصدیق کے لئے خریدنے سے پہلے #06# ڈائل کریں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ ڈی آئی آر بی ایس کے تحت رجسٹر ڈیوائس ہے۔ صارفین خریدی گئی ڈیوائس پر ظاہر ہر آئی ایم ای ایس کے ذریعے شارت کو ڈیوائس پر ڈی ایس ایپس یا پی ٹی اے کی ویب سائٹ پر بھیجن اور بعد کی زحمت سے بچنے کے لئے اس بات کو یقینی بنائیں کہ آئی ایم ای آئی رجسٹر ڈی ہیں۔

3۔ صارفین کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ اگر کوئی آئی ایم ای آئی اسٹیٹیس "انفرادی" زمرے کے تحت رجسٹر ڈی ٹاہر ہو رہا ہے تو اس کے لئے پی ایس آئی ڈی کا ریکارڈ اور اداکرہ کشم ڈیوٹی فروخت کنندہ سے حاصل کی جانی چاہئے تاکہ ایسی ڈیوائسر کے حوالے سے کسی بھی قسم کی پریشانی سے بچا جاسکے۔

4۔ پی ٹی اے کمپلائنسٹ / رجسٹر ڈی کے طور پر ظاہر کردہ آئی ایم ای آئی اسٹیٹیس کی تصدیق کر کے ہمیشہ پاکستان میں خریدی / حاصل کئے جانے والے موبائل فون کی حیثیت کی تصدیق کریں۔ براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام آئی ایم ای آئیز قبل از استعمال ڈیوائس میں پروگرام کیے گئے ہیں۔ اگر آئی ایم ای آئی متعلقہ فون سے مطابقت نہیں رکھتا تو یہ بلا کنگ اور قانونی کارروائی سے مشروط ہو گا۔ اس طرح کی موبائل ڈیوائس کی خرید فروخت آپ کے لئے نقصان کا باعث بن سکتی ہے کیونکہ یہ انفرادی شناختی کارڈ / پاسپورٹ کے تحت رجسٹر ڈی ٹیکسٹ سامنے ڈیوائس کی صورت میں دونوں آئی ایم ای آئی چیک کریں۔

5۔ ایک ڈیوائس میں ایک سے زائد آئی ایم ای آئی پروگرام کیے جاسکتے ہیں۔

6۔ آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلتستان کی نمبر نگ سیریز کا مطلب موبائل نیٹ ورک آپریٹر (ایس کام، یوفون، زونگ، جاز اور ٹیلی نار) کی جانب سے آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلتستان کے جغرافیائی علاقے میں واقع اپنے کاروباری یونٹوں سے جاری کردہ موبائل نمبر ہے۔

عام معلومات

سوال نمبر 1۔ کیم ستمبر 2023 تک ڈیوائس پی ٹی اے منظور شدہ ہونے کی صورت میں کیا پی ٹی اے کی طرف سے میری موبائل ڈیوائس / آئی ایم ای آئیز بلاک کر دی جائیں گی؟

جواب: کیم ستمبر 2023 تک آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلتستان کے موبائل نیٹ ورکس سے مسلک ایسی تمام موبائل ڈیوائسر کے آئی ایم ای آئیز کو پی ٹی اے کی طرف سے آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلتستان کے تمام موبائل فون نیٹ ورک آپریٹروں کو جاری کردہ نمبروں پر منی سیریز کی بنیاد پر ان کے فعال موبائل نمبروں کے ساتھ موبائل فون کے کار آمد رہنے تک مسلک کر دیا جائے گا۔

سوال نمبر 2۔ کیم ستمبر 2023 کے بعد میری موبائل ڈیوائس کی فعالیت کے پیش نظر پی ٹی اے سے مجھے اپنی موبائل سرویز بلا قطع جاری رکھنے کی اجازت ہو گی؟

جواب: نہیں، کیم ستمبر 2023 کے بعد موبائل سرویز کو بلا قطع جاری رکھنے کے ذریعے موبائل فون رجسٹریشن کے لیے درخواست دینا ہو گی۔ موبائل فون کی رجسٹریشن کی منظوری پی ٹی اے کی رسماً کارروائیوں اور کشم ڈیوٹی کی ادائیگی کی تکمیل سے مشروط ہے۔ کیم ستمبر 2023 کے بعد پاکستان میں موبائل فون نیٹ ورکس پر فعالیت کی تاریخ سے 60 دن کے اندر رجسٹر ڈی ٹنہ ہونے والی تمام ڈیوائسر بلاک کر دی جائیں گی۔

سوال نمبر 3۔ میں اپنا غیر منظور شدہ موبائل کتنے دنوں تک استعمال کر سکتا ہوں؟

جواب: کیم ستمبر 2023 کے بعد پاکستان میں موبائل فون نیٹ ورکس پر فعال ہونے کی تاریخ سے 60 دن کے اندر رجسٹرڈ نہ ہونے والے موبائل فون بلاک کر دیئے جائیں گے۔

سوال نمبر 4۔ کیا صارف کیم ستمبر 2023 کے بعد مسلک شدہ نمبر تبدیل کر سکتا ہے؟

جواب: جی نہیں، یہ سہولت صرف ایک ہی مرتبہ میسر ہوگی۔ کیم ستمبر کے بعد تمام موبائل فون کو تمام موبائل نیٹ ورکس پر فعال کرنے کے لئے صارف کو اپنا موبائل فون ڈی آئی آر بی الیس کے ذریعے رجسٹرڈ کرنا ہوگا۔

سوال نمبر 5۔ کیا کیم ستمبر 2023 کے بعد غیر منظور شدہ جی ایس ایم اے آئی ایم ای آئی کی رجسٹریشن کی اجازت ہوگی؟

جواب: جی نہیں، پیٹی اے اپنے دائرہ اختیار کے اندر رہتے ہوئے جی ایس ایم اے سے غیر منظور شدہ موبائل فون کو آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلستان کے مقامی موبائل نیٹ ورکس استعمال کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔

سوال نمبر 6۔ جی ایس ایم اے ان ولیڈ ڈیوائس سے کیا مراد ہے؟

جواب: ایسی ڈیوائس جو جی ایس ایم اے (گلوبل سٹم موبائل ایسوی ایشن) کی جانب سے جاری کردہ ولیڈٹاپ ایلوکیشن کوڈ (پیٹی اے سی) کے حامل نہ ہوں۔ یہ موبائل ڈیوائس اور متعلقہ نمبر نگ / کوڈ اسکیم وغیرہ کے معیار کے پیش نظر ایک مین الاقوامی ادارہ ہے۔ ایسی ڈیوائس جو جی ایس ایم اے کی طرف سے جاری کردہ پیٹی اے الٹمنٹ کے مطابق نہ ہوتا سے جعلی ڈیوائس تصور کیا جاتا ہے۔

سوال نمبر 7۔ ہبیرڈیا نسلک ڈیوائس سے کیا مراد ہے؟

جواب: وہ موبائل فون جو یا تو جی ایس ایم اے ولیڈ نہیں ہیں یا ڈبلیکیٹ / کلوں ہیں۔ کیم ستمبر 2023 سے پہلے اے جے اینڈ کے اور جی بی موبائل نیٹ ورک پر استعمال ایسے تمام موبائل فون مخصوص موبائل نمبر (نمبروں) کے ساتھ مسلک کر دیئے جائیں گے۔ مسلک موبائل فونز کو ان مخصوص موبائل نمبروں پر سروز دستیاب ہوں گی جو اسی فون میں کیم ستمبر 2023 سے پہلے استعمال کیے جا رہے ہیں۔

آزاد جموں و کشمیر / جی بی صارفین کے لئے رومنگ کی سہولت

سوال نمبر 8۔ ایس کام صارفین جو یوفون اور زوگ نگ سے رومنگ کی سہولت لے رہے ہیں اور ان کے آئی ایم ای آئی نمبر جی ایس ایم اے ولیڈ تو ہیں لیکن پیٹی اے سے تصدیق شدہ نہیں ہیں۔ کیا ایسی صورت میں پیٹی اے یوفون اور زوگ کو نیٹ ورک کے ساتھ رومنگ سروز کی اجازت دے گا؟

جواب: جی ہاں۔ یوفون اور زوگ کے ساتھ رومنگ کی سہولیات کی حامل ایس کام کی تمام ولیڈ / غیر تصدیق شدہ ڈیوائس کو ایس کام اور رومنگ نیٹ ورک پر مسلک کیا جائے گا۔ اور موبائل فون کے کار آمد رہنے تک سروز استعمال کر سکیں گے۔

ڈیوائس رجسٹریشن

سوال نمبر 9۔ میرا قومی شناختی کارڈ آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلستان کا ہے اور میرا موبائل نمبر پی ٹی اے کی جانب سے آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلستان میں منتشر کردہ نمبر نگ سیریز * کے مطابق نہیں ہے تو کیا ایسی صورت میں میرے موبائل نمبر ستمبر 2023 تک مسلک کر دیئے جائیں گے؟

جواب: پی ٹی اے ایسے کیسز کی شکایات کی بنیاد پر فیصلہ کرے گا۔ آپ کے شناختی کارڈ یا پاسپورٹ نمبر کی تصدیق متعلقہ موبائل آپریٹر سے کی جائے گی۔ اسی مناسبت سے مسلک شدہ نمبر زکی سرو سز کی سہولت دی جائے گی۔

سوال نمبر 10۔ اگر میرا قومی شناختی کارڈ آزاد جموں و کشمیر یا گلگت بلستان کا ہے تو میں اپنی موبائل ڈیوائس کو ڈی آئی آر بی ایس کے ساتھ کیسے تصدیق کر سکتا ہوں؟

جواب: درخواست دہنہ ڈیوائس کی رجسٹریشن کے دوران آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلستان کا انتخاب کرے گا اور رجسٹریشن کا عمل مکمل کرے گا۔

سوال نمبر 11۔ کیا پی ٹی اے آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلستان کے لئے نیکس وصول کرتا ہے؟

جواب: پی ٹی اے کے دائرہ اختیار کے مطابق اس بات کو لقینی بناتا ہے کہ آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلستان کے مقامی موبائل نیٹ ورک سے مسلک موبائل ڈیوائس کے آئی ایم ای آئیز ویلیڈ ہوں، نقل شدہ / جعلی اچوری / ارپورٹ کردہ نہ ہوں۔ قابل اطلاق ڈیوٹی / ٹیکسز کی وصولی پی ٹی اے کے دائرہ اختیار میں نہیں آتی ہے۔

سوال نمبر 12۔ کیا آزاد جموں و کشمیر / گلگت بلستان میں نیٹ ورک آپریٹر کے سروں سینٹر پر موبائل رجسٹریشن کی سہولت میسر ہے؟

جواب: جی ہاں، آپ ڈی آئی آر بی ایس کی سہولت سے آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلستان میں نیٹ ورک آپریٹر کے سروں سینٹر پر ڈی آئی آر بی ایس رجسٹریشن کی سہولت حاصل کر سکتے ہیں۔

* آزاد جموں و کشمیر اور جی بی کی نمبر نگ سیریز کا مطلب موبائل نیٹ ورک آپریٹر (ایس سی او ایم، یوفون، زونگ، جاز اور ٹیلی نار) کی جانب سے آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلستان کے جغرافیائی علاقے میں واقع اپنے کاروباری یونٹوں سے جاری کردہ موبائل نمبر ہے۔

اکاؤنٹ اور رجسٹریشن کے مسائل

سوال نمبر 13: میں اپنی ڈیوائس کا آئی ایم ای آئی کیسے چیک کر سکتا / سکتی ہوں؟

جواب: مندرجہ ذیل طریقہ کار کے تحت آپ آئی ایم ای آئی چیک کر سکتے ہیں:

اپنی ڈیوائس کے ڈائل پیڈ سے #06# ڈائل کریں اور 15 ہندسوں پر مشتمل آئی ایم ای آئی نمبر نوٹ کریں۔

- ۰ آئی ایم ای آئی ڈیوائس بائکس پر بھی چیک کیا جاسکتا ہے۔
- ۱ ڈیوائس کا بیک کو رہنا کر آئی ایم ای آئی چیک کیا جاسکتا ہے۔
- ۲ ڈیوائس کی بیٹری ہٹا کر آئی ایم ای آئی چیک کیا جاسکتا ہے۔
- ۳ آئی ایم ای آئی موبائل ڈیوائس کی دیگنر پھر اباؤٹ فون / ڈیوائس کے بارے میں، "میں چیک کیا جاسکتا ہے۔
- سوال نمبر 14: میں پاکستان سے خریدی جانے والی ڈیوائس کا اسٹیشن کیسے چیک کر سکتا ہوں؟
- جواب: موبائل ڈیوائس کی حیثیت کو چیک / تصدیق کرنے کے تین مختلف طریقے ہیں۔
- ☆ ایس ایم ایس: 8484 پر 15 عددی آئی ای آئی منسٹچ تحریر کریں۔
- ☆ ویب / <https://dvs.pta.gov.pk/> کے ذریعے ڈیوائس کی حیثیت چیک کریں۔
- ☆ اینڈ رائیڈ اپ (ڈی وی ایس) کے ذریعے ڈیوائس کی حیثیت چیک کریں۔
- سوال نمبر 15: مجھے اپنی موبائل ڈیوائس رجسٹر ڈیوائس کیوں کرنی چاہیے؟
- جواب: اس نظام کا مقصد پاکستان میں موبائل ڈیوائس ایکوسسٹم کی ترقی اور موبائل نیٹ ورک پر جسٹرڈ موبائل ڈیوائس کے استعمال کو یقینی بنانا ہے۔ رونگ سرویز پر صارفین بغیر کسی رجسٹریشن کے اپنے فون استعمال کر سکتے ہیں تاہم مقامی سم کے استعمال کی صورت میں انہیں اندرانج کروانا ہوگا۔
- سوال نمبر 16: رجسٹریشن کا طریقہ کار کیا ہے؟
- مندرجہ ذیل کے تحت قابل اطلاق کشم ڈیوٹی / ٹیکسوس کی ادائیگی سے مشروط موبائل ڈیوائس کی رجسٹریشن کے لئے دستیاب طریقہ کار درج ذیل ہیں:
- (i) بین الاقوامی مسافر: مسافر ڈی آئی آر بی ایس سسٹم میکانزم کے ذریعے اپنی سفری اسناد یعنی پاسپورٹ نمبر، شناختی کارڈ / این آئی سی اوپی (قابل اطلاق) اور ڈیوائس کے آئی ایم ای آئی (قابل اطلاق) کے اندرانج کے ذریعے پاکستان آمد کے ساتھ (60) دن کے اندر سامان کے ساتھ لائے گئے موبائل ڈیوائس کی رجسٹریشن کرو سکتے ہیں۔
- (ii) مقامی درخواست دہنده: مقامی درخواست دہنگان ڈی آئی آر بی ایس سسٹم میکانزم کے ذریعے ڈیوائس کے آئی ایم ای آئی کے ساتھ اپنے شناختی کارڈ کے اندرانج کے ذریعے موبائل ڈیوائس رجسٹر کر سکتے ہیں۔
- (iii) پیٹی اے کی جانب سے ڈی آئی آر بی ایس پورٹل سسٹم کا نفاذ میں لا یا گیا ہے۔ درخواست دہنگان کی با آسانی نظام تک درج ذیل طریقہ کار کے ذریعے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے:
- الف: آن لائن پورٹل لنک: <https://dirbs.pta.gov.pk/drs>
- ب. مقامی سم پر مشتمل کسی بھی موبائل فون سے #8484* ڈیکل کر کے بذریعہ یوائیس ایس ڈی پ. کسی بھی موبائل سروس فراہم کنندہ سروس سینٹر یا فرنچائز کے دورے کے ذریعے۔
- (iv) درخواست دہنده کی جانب سے جمع کرائی گئی مذکورہ بالا معلومات کو وی باک کے ذریعے آٹو پر ویس / تویش کیا جائے گا۔ موبائل ڈیوائس کو ڈیوٹی اور ٹیکسوس کی قابل اطلاق شرح کے مطابق مذکورہ نظام کے ذریعہ کلیسر کیا جائے گا۔

(v) اس نظام کے ذریعے ڈیوٹی/ٹیکسٹ کی ادائیگی کے لئے وی باک کے ذریعے پی ایس آئی ڈی کی تیاری کی تاریخ سے 7 دن کی مدت کے ساتھ ادائیگی سلپ آئی ڈی (پی ایس آئی ڈی) الیکٹر انک طور پر میسر ہوگی۔ جس کے بعد درخواست دہنہ کے پاس آن لائن بینکنگ، اے ٹی ایم، موبائل بینکنگ اور تمام معروف بینکوں کی بینک برانچوں کے ذریعے قابل وصول ڈیوٹی/ٹیکسٹ کی ادائیگی کرنے کا آپشن ہوگا۔ جب ایک بار سٹم ڈیوٹی/ٹیکسٹ کی ادائیگی کی تصدیق کرتا ہے تو موبائل ڈیوائس آئی ایم ای آئیز کو ڈی آئی آر بی ایس میں وائٹ لسٹ کر دیا جائے گا۔

(vi) مذکورہ مدت ختم ہو جانے کے بعد ایسی موبائل ڈیوائس کو مقررہ جرمانے کے ساتھ قبل وصول ڈیوٹی/ٹیکسٹ کی ادائیگی پر جھٹ کیا جائے گا۔

سوال نمبر 17: فون کی رجسٹریشن کے لئے کتنا وقت درکار ہوتا ہے؟

جواب: ایف بی آر کو کشم ڈیوٹی کی ادائیگی بینکوں یا آن لائن ادائیگی وغیرہ کے ضمن میں 1 انک کے ذریعے کی جاتی ہے۔ تصدیق کے بعد درخواست کی حیثیت "پینڈنگ" یعنی زیر انتوا سے "منظور شدہ" میں تبدیل ہو جاتی ہے۔ اگر کوئی ڈیوائس بلاک کی جاتی ہے تو، تمام رجسٹر ڈی آئی ایم ای آئیز کو فی گھنٹہ کی بنیاد پر ان بلاک کرنے کے لئے متعلقہ آپریٹروں کو تھیج دیا جاتا ہے۔

سوال نمبر 18: میری موبائل ڈیوائس پہلے سے رجسٹر ڈھنے کیا بھی بھی اس کی رجسٹریشن ضروری ہے؟

جواب: نہیں، رجسٹر ڈھنے کو جسٹر کرنے کی کوئی ضرورت نہیں ہے، کیونکہ کمپلائنس موبائل ڈیوائس پہلے ہی پی ٹی اے کے ساتھ رجسٹر ڈھنے ہیں۔

سوال نمبر 19: کیا سام پر ٹینی تمام ڈیوائس رجسٹر کرنا ضروری ہے؟

جواب: جی ہاں، جی ایس اے ڈیٹا بیس میں میونو فیچر کی جانب سے اعلان کردہ ڈیوائس کے اندر پروگرام کردہ تمام آئی ایم ای آئیز کی رجسٹریشن لازمی ہے، مثال کے طور پر ایپل ڈیوائس کی صورت میں اس میں فریکل آئی ایم ای آئی کے ساتھ ساتھ ڈیجیٹل آئی ایم ای آئی بھی شامل ہے۔

سوال نمبر 20: میں نے سینڈ ہینڈ ڈیوائس خریدی ہے، اور ٹکسٹ ڈیوائس کی قیمت سے زیادہ ہے؟

جواب: آپ کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ پی ٹی اے کے اختیارات کے مطابق آئی ایم ای آئی کی جانچ پڑتاں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کی جاتی ہے کہ وہ ٹانپ منظور شدہ ماڈلز سے متعلق ہوں، چوری، لفڑیاں یا کلوں کے حوالے سے مطلع کر دہ ہیں۔ ڈیوٹیز/ٹیکسٹ سے متعلق سوالات کے لیے براہ کرم فیڈرل بورڈ آف ریونیو (ایف بی آر) سے رابطہ کریں جو ٹکسٹ معاملات سے متعلق حکومتی ادارہ ہے۔

سوال نمبر 21: صارف کتنی ڈیوائس رجسٹر کر سکتا ہے؟

جواب: ایک سال میں صارف انفرادی طور پر پانچ (05) موبائل ڈیوائس رجسٹر کر سکتا ہے۔

ادائیگی سلپ کی شناخت (پی ایس آئی ڈی) سے متعلقہ مسائل

سوال نمبر 22: پی ایس آئی ڈی کیا ہے؟

جواب: پی ایس آئی ڈی ادائیگی سلپ کی شناخت ہے۔ جب صارف موبائل ڈیوائس رجسٹریشن کے لیے درخواست دیتا ہے تو ایف بی آر کی جانب سے ٹکسٹ کی رقم کے ساتھ پی ایس آئی ڈی کی تیاری عمل میں لائی جاتی ہے۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ پی ایس آئی ڈی، درخواست جمع کرنے کی تاریخ سے 7 دن کے لئے متاثر ہے اور ایسے پی ایس آئی ڈی کے خلاف عدم ادائیگی کی صورت میں یہ سٹم سے خود بخود ڈیلیٹ کر دیا جائے گا۔ درخواست دہنہ کو ڈیوائس رجسٹریشن کے لئے دوبارہ درخواست دینا ہوگی۔

سوال نمبر 23: میں نے یو ایس الیس آئی ڈی کوڈ #8484* کے ذریعے درخواست دی ہے اور میں نے موصول ہونے والے پیغامات یعنی پی ایس آئی ڈی کی رقم، ٹریننگ آئی ڈی وغیرہ ڈیلیٹ کر دیئے ہیں۔

جواب: اگر صارف نے پیغامات ڈیلیٹ کر دیئے ہیں تو <https://dirbs.pta.gov.pk/drs> کے ذریعے فارگیٹ پاس ورڈ پر ملک کرے۔ اسے وہی ایم ایس آئی ڈی ایں فراہم کرنا ہو گا جو انہوں نے #8484* کے ذریعے ڈائل کیا ہے۔ لاگ ان کے بعد صارف اسی نک کے ذریعے پی ایس آئی ڈی کوڈ، ٹریننگ آئی ڈی اور آئی ایم ای آئی سمیت تمام تفصیلات معلوم کر سکتا ہے۔

سوال نمبر 24: بینک میں پی ایس آئی ڈی کے خلاف ادا یگی کی گئی لیکن اب میرا موبائل بلاک ہے اور ڈی آئی آر بی ایس کی ویب سائٹ اب بھی "پی ٹی اے رجسٹرڈ نہیں" ظاہر کر رہی ہے؟

جواب: براہ کرم، اس طرح کی صورتحال میں اپنے بینک/ایف بی آر سے چیک کریں۔ سسٹم ڈیزائن کے مطابق بینک میں جمع کرائی جانے والی ادا یگی 1 نک سسٹم کے ذریعے ایف بی آر کا ونٹ میں منتقل کی جاتی ہے۔ ادا یگی کی وصولی پر ایف بی آر کا نظام درخواست کے خلاف تصدیق پیغام بھیجنے ہے جس کے نتیجے میں درخواست "پینیڈنگ" سے منظور شدہ حیثیت میں تبدیل ہو جاتی ہے۔

سوال نمبر 25: غلط پی ایس آئی ڈی کوڈ پر ادا یگی کی صورت میں مجھے کیا کرنا چاہئے؟

جواب: اس بات کو قیمتی بنا نادرخواست دہنده کی ذمہ داری ہے کہ ادا کی جانے والی کشم ڈیوٹی ان کی اپنی درخواست پر ہی جزیٹ کردہ پی ایس آئی ڈی سے متعلق ہے۔ کشم ڈیوٹیز براہ راست ایف بی آر کا ونٹ میں منتقل کی جاتی ہیں۔ درخواست دہنده کی جانب سے غیر متعلقہ پی ایس آئی ڈی پر ادا یگی کی صورت میں شکایت کے ازالے کے لئے براہ راست ایف بی آر سے رابط کیا جا سکتا کیونکہ یہ پی ٹی اے کے اختیار ریز ولوشن/ رقم کی واپسی غلط پی ایس آئی ڈی کے خلاف ایف بی آر کو کی گئی ادا یگی میں شامل نہیں ہے۔

سوال نمبر 26: میں پی ایس آئی ڈی کے مطابق ادا یگی کا کیا طریقہ کارہے؟

جواب: پی ایس آئی ڈی کے مطابق ادا یگی آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلستان یا پاکستان کے کسی بھی کمرشل بینک میں جا کر جمع کرائی جاسکتی ہے۔

آئی ایم ای آئی کی پہلے سے دستیابی

سوال نمبر 27: جب میں اپنی ڈیوائس رجسٹر کرنے کی کوشش کرتا ہوں تو، مجھے ایک پیغام ملتا ہے کہ آپ کا آئی ایم ای آئی پہلے سے دستیاب ہے۔

جواب: یہ صورتحال تین وجوہات پر مشتمل ہو سکتی ہے:

الف: یا تو آئی ایم ای آئی نمبر پہلے سے ہی دستیاب ہے لہذا اس پر مزید کوئی کارروائی نہیں کی جاسکتی۔ براۓ مہربانی 8484 شارت کوڈ کے ذریعے ایس ایم ایس کے ذریعے آئی ایم ای آئی کی تفصیلات بھیج کر آئی ایم ای آئی کا اسٹیٹس چیک کریں۔

ب: ڈیوائس آئی ایم ای آئی کے خلاف جزیٹ کردہ ٹیکس "پینیڈنگ" ہے۔ درخواست دہنگان اپنے ڈی آر ایس اکاؤنٹ میں لاگ ان کر کے ایسی تمام "پینیڈنگ" ڈیلیٹ کر سکتے ہیں، مزید برآں، جزیٹ کردہ پی ایس آئی ڈی تخلیق کی تاریخ سے 7 دن کی مدت کے لئے ویلیڈ ہے اور عدم ادا یگی کی درخواست کی صورت میں پی ٹی اے اور ایف بی آر دنوں سسٹمز سے خود ڈیلیٹ ہو جائے گا۔

ت: آپ کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ پیٹی اے نے ملٹی سم ویر یونیورسٹی (ایم ایس وی) چیک نافذ کیا ہے، جس کے تحت تمام ڈوکیں آئی ایم ای آئی کو اواہی ایم سے تو یقین کی جاتی ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ وہ ایک ہی ڈیوائس سے متعلقہ ہیں۔ اواہی ایم کی جانب سے تو یقین نہ ہونے کی صورت میں پیٹی اے ایسی درخواست کو مسترد کرنے یا رکھنے اور مناسب جواز فراہم کیے جانے تک آئی ایم ای آئی کو روکنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ لہذا آپ کو مطلع کیا جاتا ہے کہ ڈیوائس میں صحیح آئی ایم ای آئی پروگرام کو یقینی بنائیں اور مستقبل میں کسی بھی مسئلے سے بچنے کے لئے ذاتی اسناد کا استعمال کریں۔

سوال نمبر 28: غلط آئی ایم ای آئی کے اندر ارج کی صورت میں مجھے کیا کرنا چاہئے؟

جواب: اس کی دو صورتیں ہیں۔

الف: اگر کوئی درخواست "پنیدنگ" ہے تو درخواست دہنده "پنیدنگ" درخواست ڈیلیٹ کر سکتا ہے اور صحیح درخواست دوبارہ دے سکتا ہے۔

ب: اگر درخواست کی حیثیت منظور شدہ ہے۔ درخواست دہنگان پیٹی اے کو اپنے کمپلینٹ مینجنمنٹ سسٹم (سی ایم ایس) کے ذریعے ون سلاٹ کمپلائٹ / ون نان کمپلائٹ کیلیگری میں آن لائن شکایت درج کر سکتے ہیں۔ یو آر ایل

تمام اسناد کی تصدیق کر سکتا ہے اور اس تصدیق سے مشروط غلط طور پر داخل کر دہ آئی ایم ای آئی کو درست آئی ایم ای آئی سے تبدیل کر سکتا ہے۔ <https://complaint.pta.gov.pk/public/complaint/onlinecomplaints>.

تمام اسناد کی تصدیق کر سکتا ہے اور اس تصدیق سے مشروط غلط طور پر داخل کر دہ آئی ایم ای آئی کو درست آئی ایم ای آئی سے تبدیل کر سکتا ہے۔

آئی ایم ای آئی رجسٹرڈ ہے لیکن سروس میسر نہیں

سوال نمبر 29: میری ڈیوائس کیم ستمبر 2023 سے پہلے تک فعال حالت میں تھی مگر اب یہ کام نہیں کر رہی ہے۔

جواب: براۓ مہربانی آئی ایم ای آئی اور ڈی ایس سے متعلق شکایات کے لئے سی ایم ایس کے ذریعے شکایت کا اندر ارج کرائیں، برائے کرم رجسٹریشن کے متفرق مسائل کا انتخاب کریں۔ آپ کا آئی ایم ای آئی متعلقہ موبائل نیٹ ورک آپریٹر کو بھیجا جائے گا اور موبائل نیٹ ورک آپریٹر سے آپ کے نیٹ ورک کے استعمال کی تصدیق کرنے پر، آپ کی ڈیوائس آئی ایم ای آئی کو کیم ستمبر 2023 سے پہلے آپ کے فعال موبائل نمبر کے ساتھ مسلک کر دیا جائے گا۔

سوال نمبر 30: میری ڈیوائس "کمپلائٹ" ہے لیکن مجھے کوئی بھی نیٹ ورک سروس میسر نہیں ہے۔

جواب: "کمپلائٹ" کا مطلب ہے کہ آپ کی ڈیوائس رجسٹرڈ اور منظور شدہ ہے، اگر آپ کو اب بھی "نو سروس ایشو" کا سامنا ہے، تو مندرجہ ذیل سے رہنمائی لی جاسکتی ہے۔

الف: اپنی ڈیوائس دوبارہ اسٹارٹ کریں۔

ب: کسی مخصوص سروس فراہم کنندہ یا سب کے لئے مسئلہ ہے یا نہیں اس کے لئے دوسرے موبائل آپریٹر کی سم آزمائ کر دیکھیں۔

ج: اپنے سروس فراہم کنندہ ہیلپ لائن سے رابطہ کریں اور انہیں نیٹ ورک کا جائزہ لینے کے لئے کہیں کہ منظور شدہ ڈیوائس آئی ایم ای آئی کو خدمات کے مسائل کا سامنا کیوں ہے۔

د: ممکنہ سافت ویرٹر / ہارڈ ویرٹر سے متعلقہ مسائل کے پیش نظر میں فیکچر سروس سینٹر سے ڈیوائس کی جانچ پڑتال کروائیں۔