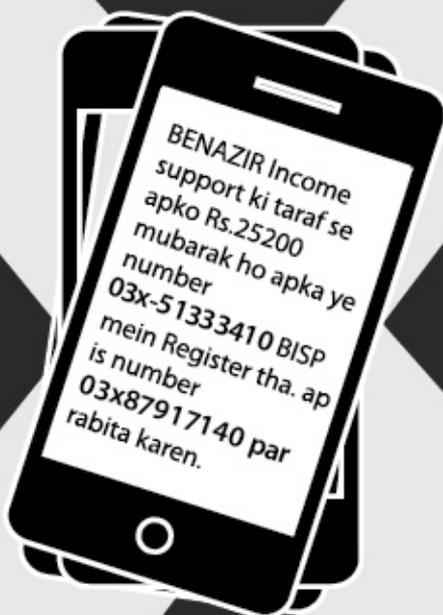


Don't get trapped in
prize and lottery scams

Join PTA in the movement against deceptive and Fraudulent Calls and SMSs



Anonymous Calls and SMSs can deprive you of your Money

People are deceived and deprived of their hard-earned money through fake text messages and phone calls from unknown numbers enticing them with attractive prizes, lotteries and plot or winning any draw.

More so full scale calls and marketing messages from these unwanted numbers irk the customers and snatch their right of privacy.

All customers using mobile phones are being

informed and alerted through this advertisement that they should not transfer any cash or phone credits in response to such calls and SMSs from unknown numbers, failing which they themselves will be responsible for any loss accruing from such frauds. If you face such situation, inform the mobile company, FIA and PTA as per the following instructions

Fake Prize Schemes and Financial Fraud

- Register your complaint at helpline of mobile operator

Ufone 333 | Zong 310 | Warid 321 | Mobilink 111 | Telenor 345

- Contact helpline 0800-26477 or FIA (UAN: 111-345-786 or www.fia.gov.pk) to register your complaint in case of BISP (Benazir Income Support Program) fake message.

Unsolicited/Marketing/Spamming Calls and SMSs

- To report obnoxious calls and SMS, type Sender's cell number, give a space, type the received message and send it to 9000 e.g. <spammer's number> <space><received message> and send it to 9000
- To block publicity messages, type Reg and send them to 3627 to get registration in "DO NOT CALL Register" (DNCR). Contact concerned mobile operator if the problem still persists. To allow such messages again write UNREG and send it to 3627

Obnoxious/Unknown Calls and SMSs

- Text or dial 420 for required unwanted numbers (for Mobilink, Telenor, Zong or Ufone)
- Text or dial 9211 for required unwanted numbers (for Warid telecom)

In case your complaint is not redressed call at PTA's toll free helpline (for PTCL/NTC landline only) 0800-55055 or landline 051-9225325 or E-mail at complaint@pta.gov.pk or visit PTA website to register your complaint.



Protecting Telecom Users from Fraudulent Schemes

Pakistan Telecommunication Authority

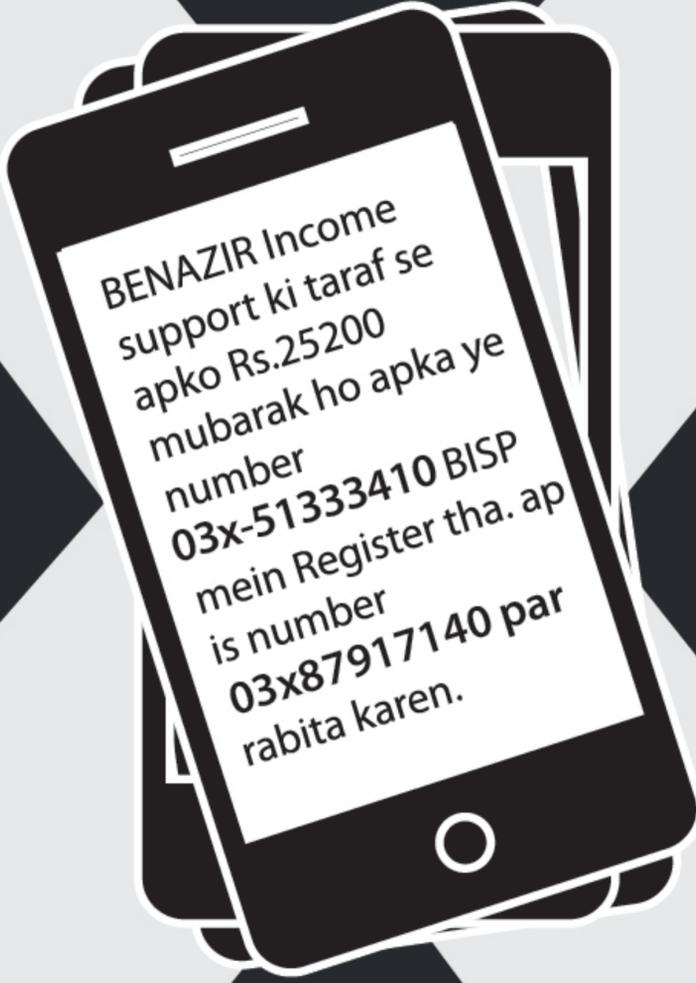
Headquarter F-5/1, Islamabad

www.pta.gov.pk



انعامات کے لالچ میں دھوکہ نہ کھائیے

جعل سازی کی روک تھام
کیلئے پی ٹی اے کی
مہم کا ساتھ دیجئے!



گننام نمبروں سے آنے والی کالز اور ٹیکسٹ میسج آپ کو جمع پونجی سے محروم کر سکتے ہیں۔

تمام موبائل فون صارفین کو اس اشتہار کے ذریعے خبردار کیا جاتا ہے کہ وہ ایسے کسی گننام نمبر سے آنے والی کال یا ایس ایم ایس کے جواب میں نقد رقم یا فون کارڈ کیڈل ہرگز ٹرانسفر نہ کریں ورنہ نقصان کی ذمہ داری صارف پر ہوگی اور اس بارے میں درج ذیل طریقہ کار کے مطابق متعلقہ موبائل کمپنی FIA اور PTA کو فوری اطلاع بھی کریں۔

دلکش انعامات، لائٹری، پلاٹ یا کسی سکیم میں نام نکلنے کے دعوؤں پر مبنی گننام نمبروں سے آنے والی فون کالز اور ٹیکسٹ میسج کے ذریعے عوام الناس کو دھوکہ دے کر انہیں محنت کی کمائی سے محروم کیا جا رہا ہے۔ علاوہ ازیں گننام نمبروں سے آنے والی کالز اور مارکیٹنگ میسج کی بھرمار بھی کسٹمرز کیلئے پریشانی اور انہیں پرائیویسی کے حق سے محروم کرنے کا باعث بنتے ہیں۔

جعلی انعامی سکیمیں اور مالی فراڈ

- اپنی شکایات متعلقہ موبائل آپریٹرز کی ہیلپ لائن پر درج کرائیں۔ Ufone 333 | Zong 310 | Warid 321 | Mobilink 111 | Telenor 345
- آپ بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کے بارے میں جعلی پیغام ملنے کی صورت میں بی آئی ایس پی کی ہیلپ لائن 0800-26477 یا ایف آئی اے (UAN: 111-345-786 یا www.fia.gov.pk) پر بھی اپنی شکایات کا اندراج کر سکتے ہیں۔

مارکیٹنگ / اشتہاری / غیر متعلقہ فون کال اور ایس ایم ایس

- رپورٹ کرنے کیلئے وصول شدہ میسج سے پہلے بھیجنے والے کا نمبر ناپ کریں اور ایک پیس دیں اور موصول ہونے والے پیغام کو 9000 پر بھیج دیں۔ مثال کے طور پر <Received Message> <Space> <spammer's number> لکھ کر 9000 پر بھیجئے۔
- تشہیری پیغامات کو بلاک کرنے کیلئے 3627 پر "Reg" لکھ کر بھیجیں تاکہ آپ کو Do Not Call Register (DNCR) میں رجسٹر کر لیا جائے۔ مسئلہ حل نہ ہو تو اپنے موبائل آپریٹر کے متعلقہ ڈیپارٹمنٹ سے رجوع کیجئے۔ دوبارہ پیغامات کی اجازت دینے کیلئے UNREG لکھ کر 3627 پر بھیجیں۔

ناپسندیدہ / گننام کالیں اور ایس ایم ایس

- ناپسندیدہ کال اور ایس ایم ایس بلاک کروانے کے لئے اپنے متعلقہ موبائل آپریٹر سے شارٹ کوڈ 420 پر رجوع کیجئے۔
- مطلوبہ ناپسندیدہ نمبر کو 9211 پر ٹیکسٹ یا ڈائل کیجئے (صرف وارد ٹیلی کام کے لئے)

شکایات کا ازالہ نہ ہونے پر پی ٹی اے کی ٹال فری ہیلپ لائن 0800-55055 (صرف پی ٹی سی ایل / این ٹی سی نمبر کے لئے) یا فون نمبر 051-9225325 یا complaint@pta.gov.pk پر ای میل کریں یا پی ٹی اے کی ویب سائٹ پر اپنی شکایت درج کریں۔

ٹیلی کام صارفین کا دھوکہ دہی پر مبنی سکیموں سے تحفظ

پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن اتھارٹی

ہیڈ کوارٹر F-5/1، اسلام آباد

